

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Septiembre 2016



CONCEPTO	Anual Enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	203	212	4%	14	29	107%
Infomex	990	830	-16%	66	123	86%
Itei	9	30	233%	0	1	-
Email	0	94	-	0	18	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,202</b>	<b>1,166</b>	<b>-3%</b>	<b>80</b>	<b>171</b>	<b>114%</b>

### Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	203	182	-10%	23	16	-30%
Infomex	976	779	-20%	125	105	-16%
Itei	9	7	-22%	1	2	-
Email	0	102	-	0	10	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,188</b>	<b>1,070</b>	<b>-10%</b>	<b>149</b>	<b>133</b>	<b>-11%</b>

### Resoluciones de septiembre

CONCEPTO	Anual Enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
<b>Afirmativa</b>	781	653	-16%	87	98	13%
<b>Afirmativa Parcial</b>	138	227	64%	20	20	0%
Reserva	5	5	0%	0	1	-
Confianza	5	4	-	0	0	-
Inexistencia	110	200	82%	17	16	-6%
Derecho de Petición	2	4	-	0	2	-
Incompetencia Parcial	0	14	-	0	1	-
<b>Negativa</b>	229	151	-34%	34	15	-56%
Reserva	6	16	-	1	1	-
Confianza	3	1	-	0	0	-
Inexistencia	154	112	-27%	25	11	-56%
Derecho de Petición	12	6	-50%	0	0	-
No Cumplió Requisitos	54	16	-70%	8	3	-63%
<b>Incompetencias</b>	39	71	82%	8	13	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,187</b>	<b>1,031</b>	<b>15%</b>	<b>149</b>	<b>133</b>	<b>-11%</b>



## Tiempos de Respuesta

Anual Enero-septiembre

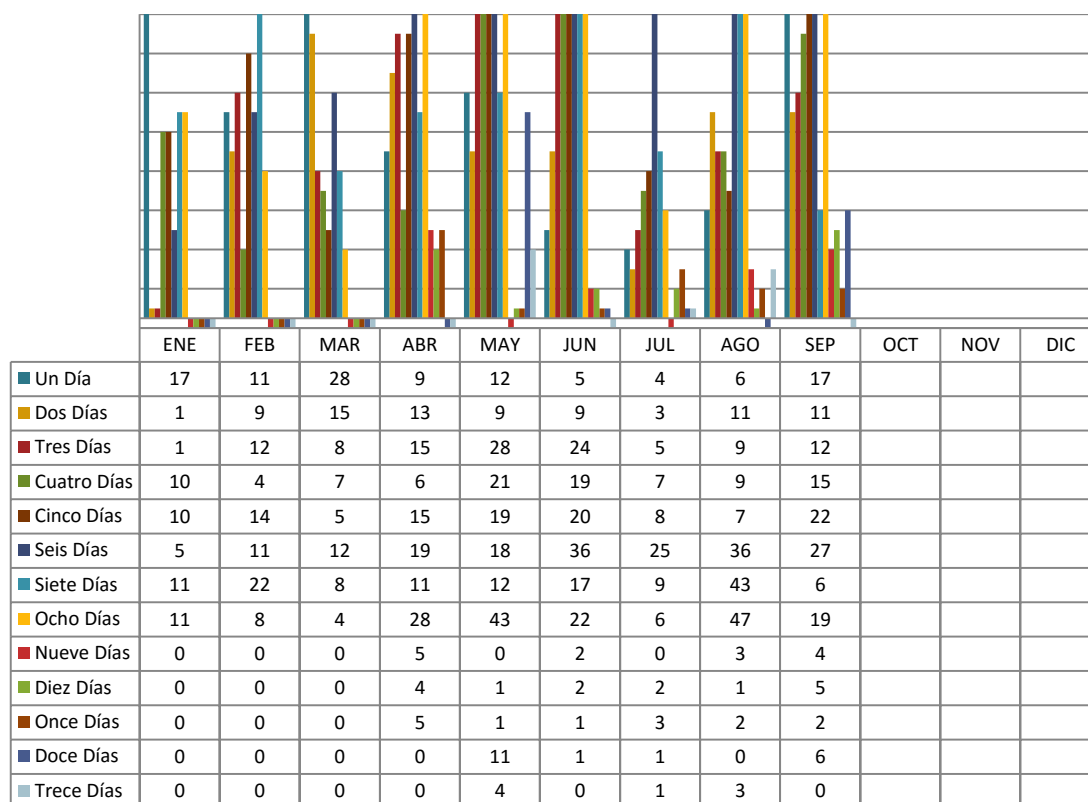
Mensual septiembre

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	34	109	221%	7	17	-
Dos Días	76	81	7%	19	11	-42%
Tres Días	140	114	-19%	16	12	-25%
Cuatro días	178	98	-45%	8	15	88%
Cinco días	271	120	-56%	15	22	47%
Seis días	261	189	-28%	42	27	-36%
Siete días	228	139	-39%	42	6	-86%
Ocho días	0	188	-	0	19	-
Nueve días	0	14	-	0	4	-
Diez días	0	15	-	0	5	-
Once días	0	14	-	0	2	-
Doce días	0	19	-	0	6	-
Trece días	0	8	-	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>1,188</b>	<b>1,108</b>	<b>-6.73%</b>	<b>149</b>	<b>146</b>	<b>-2%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5.90%</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-18%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1	2	1				1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70	186	171				130
<b>TOTALES</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>152</b>	<b>180</b>	<b>146</b>	<b>71</b>	<b>188</b>	<b>172</b>				<b>131</b>

## Tiempos de Respuesta



### Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	182	236	30%	32	30	-6%
Masculino	214	320	50%	35	41	17%
No Especifica	6	38	533%	0	6	-
<b>TOTALES</b>	<b>402</b>	<b>594</b>	<b>48%</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>15%</b>

### Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	665	335	-50%	68	40	-41%
Dirección General de Personal	201	274	36%	29	19	-34%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	87	131	51%	15	22	47%
Coordinación de Delegaciones Regionales	44	56	27%	6	13	117%
Unidad de Transparencia	49	45	-8%	7	5	-29%
Itei	37	8	-78%	8	5	-38%
Coordinación Administrativa	22	56	155%	2	8	300%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	37	62	68%	12	7	-42%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	13	21	62%	0	2	-
Dirección General de Contraloría	13	9	-31%	0	4	-
Secretaria Particular	13	14	8%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	1	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	9	-	0	1	-
Dirección General de Educación Media Superior	18	10	-44%	1	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	2	-33%	0	2	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	5	-	0	5	-
Otro Sujeto Obligado	0	47	-	0	8	-
Servicios Profesional Docente	0	13	-	0	4	-
<b>TOTALES</b>	<b>1,203</b>	<b>1,086</b>	<b>-10%</b>	<b>148</b>	<b>142</b>	<b>-4%</b>

## Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-septiembre	Mensual septiembre
	2016	2016
Servicio Profesional Docente	20.1	9.8
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.6	5.5
Coordinación de Educación Básica	4.1	5.1
Dirección General de Personal	5.0	4.9
Unidad de Transparencia	2.7	4.6
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	4.2
Coordinación General	0.4	4.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	4.3	3.5
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.2	3.1
Coordinación Administrativa	5.1	3.1
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.0	3.0
Dirección General de Contraloría	2.4	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.6	1.1
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	1.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	1.0
Secretaría Particular	0.0	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>4.9</b>	<b>5.2</b>